

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y MANEJO DE INFORMACIÓN CABLECOL & CIA SCA**

El presente documento establece las Políticas de Tratamiento de Datos e Información adoptadas por CABLECOL & CIA SCA (de ahora en adelante CABLECOL), dando cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 que regula la protección de los datos personales utilizados y/o almacenados en la base de datos de CABLECOL, define los siguiente:

**1. Responsable del tratamiento de datos:** CABLECOL será responsable de todos los datos e información suministrada por sus clientes y todas aquellas personas con quienes se estableciesen relaciones de carácter comercial.

CABLECOL  
Cra 29ª # 34ª – 403 Girón, Santander  
(+57) 7 646 4242 – [www.cablecol.com](http://www.cablecol.com)

**2. Objetivo y tratamientos a los cuales serán sometidos los datos:** Los datos brindados serán utilizados con los siguientes propósitos:

- Registro, creación y actualización de terceros, llámense clientes, proveedores, y trabajadores en el sistema de información que es manejado para efectos netamente comerciales.
- Comunicación comercial de beneficios, publicidad y promociones de productos y servicios relacionados con el objeto social de Cablecol.
- Verificación financiera en las centrales de riesgo.
- Reporte de datos a la empresa de seguros comerciales.
- Cumplimiento de las obligaciones legales en materia fiscal.

Entiéndase por dato personal cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, es decir, esta política no se aplica al tratamiento de los datos o información correspondiente a personas jurídicas.

**3. Derechos de los Titulares:** De acuerdo lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a CABLECOL:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a CABLECOL, en su condición de Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por CABLECOL o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**4. Autorización del Titular:** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por medio físico mediante el formato de **Autorización del Uso y Tratamiento de Datos**.

**5. Responsable de la atención de los Titulares:** La compañía pone a disposición el área de Servicio al Cliente para toda petición, consulta y/o reclamos en los cuales el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos y revocar la autorización, deberá ser gestionada por:

Laura Juliana Serrano  
**Analista de Servicio al Cliente**  
[servicioalcliente@cablecol.com](mailto:servicioalcliente@cablecol.com)  
Tel: (+57) 7 646 4242 Móvil: (+57) 320 350 2234

**6. Procedimiento:** El Titular tiene derecho de acceder en cualquier momento a sus datos personales y solicitar expresamente su corrección, actualización o supresión, dirigiendo una petición por medio escrito a través del módulo de PQR dentro de la aplicación móvil CABLECOL. La respuesta de la petición será resuelta por el mismo medio electrónico.

Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y que le asiste el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, dirigiendo un email al correo electrónico.

Así mismo, en el evento en que se considere que CABLECOL dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a: [jorgeuribe@cablecol.com](mailto:jorgeuribe@cablecol.com), o a la siguiente dirección en el municipio de Bucaramanga: Cra 29ª # 34ª – 403. También puede contactarse con la persona responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos, según se menciona en el numeral anterior.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.



d. En caso de ser necesario, algún otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La supresión de la información implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por CABLECOL. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, aduaneras, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.


**7. Actualización y cambios de la Política de Protección de datos y Manejo de Información:**

Cualquier cambio sustancial en políticas de tratamiento, se comunicará a los Titulares de los datos de forma oportuna a través de los medios habituales de contacto y/o a través de la página web [www.cablecol.com](http://www.cablecol.com).

La comunicación y/o publicación del cambio se realizarán 15 días antes de implementar las nuevas políticas o actualización sustancial de la misma, las cuales no podrán ser de menor orden a las contempladas en la Ley 1581 de 2012.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de CABLECOL no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del servicio contratado.

**8. Vigencia y caducidad:** La presente política empieza a regir a partir del día 18 de Octubre de 2016. Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.



Jorge Uribe Márquez  
Gerente General

